

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések, a Szolgáltató

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy teljes körűen szabályozza a Fitlady Mozgásstúdió szolgáltatásainak igénybevételével, a www.fitlady.hu honlapon elérhető webáruház felhasználásának, valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás általános szerződési feltételeit.

A Szolgáltatást igénybe vevő által a webáruházban leadott megrendelésekre vonatkozóan elektronikus úton kötött szerződés jön létre a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő között.

Vásárlás, illetve bármely jellegű szolgáltatás igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el az ÁSZF-t és kizárólag csak abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja le.

Szolgáltató:

- **Szolgáltató:** Csengeri Mónika egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 4110 Biharkeresztes Bethlen Gábor utca 28.
- **Nyilvántartási szám:** 58865080
- **Adószám:** 48972477-1-29
- **Weblap:** www.fitlady.hu
- **Kapcsolattartás:** Csengeri Mónika
- **E-mail:** monika.csengeri1996@gmail.com
- **Számlavezető bank, bankszámlaszám:** OTP Bank Nyrt. 11773384-01506743-00000000
- **a Szolgáltatás helye:** 1073 Budapest, Erzsébet körút 19. 1. emelet
- **Tárhely-szolgáltató:** NinjaFix Kft. (6300 Kalocsa, Veres Péter út 49.) által üzemeltetett GymBase rendszer

2. Fogalmak

Felek: Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő személyek együttesen

Szolgáltató: Fitlady Mozgásstúdió, illetve üzemeltetője, Csengeri Mónika, továbbá a www.fitlady.hu honlap üzemeltetője

Szolgáltatást igénybe vevő: A Szolgáltató honlapján keresztül vételi ajánlatot tevő, a vásárlást elindításával szerződést kötő személy

Szerződés: a Felek között a www.fitlady.hu weboldalon keresztül létrejött adásvételi szerződés.

Termék/Szolgáltatás: a Szerződés tárgya, a www.fitlady.hu weboldalon és árlistájában található digitális formában megvásárolható fitness jegy vagy bérlet.

Fogyasztó: a Szolgáltatást igénybe vevő, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki felkereste a Szolgáltató által üzemeltetett helyet vagy honlapot.

Fogyasztói megállapodás: olyan szerződés, melynek egyik alanya, azaz a vásárló fogyasztónak minősül.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében –szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely a Felek között létrejött megállapodás szerinti termék / szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében, a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül köttetik meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Jótállás: a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint,

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

3. Az ÁSZF hatálya

Személyi hatály: jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató, mint eladó és a Szolgáltatást igénybe vevő, mint vevő között a weboldalon keresztül, elektronikus megrendeléssel létrejött minden jogviszonyra kiterjed.

Tárgyi hatály: jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő között létrejött adásvételi szerződés tárgyát képező minden termékre/szolgáltatásra teljes körűen kiterjed.

Területi hatály: jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő közötti létrejött, valamennyi Magyarország területén létrejött jogügyletre kiterjed.

Időbeli hatály: jelen ÁSZF a közzétételének napján lép hatályba azzal, hogy az egyes Szolgáltatást igénybe vevők vonatkozásában az ÁSZF rendelkezései a weboldalon történő megrendelés leadásával egyidejűleg válnak kötelező erejűvé. Jelen ÁSZF hatályát veszti annak visszavonása, vagy módosítása esetén. Felek jogviszonyában az egyes cselekmények megítélése során, illetve esetleges vita esetén mindig a vásárlás időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kell eljárni.

4. A Szolgáltatások igénybevétele, elállási jog, lemondás feltételei

A Fitlady Mozgásstúdió szolgáltatásainak igénybevétele csoportos vagy személyi edzővel tartott foglalkozás keretében lehetséges.

Napi, havi, több havi vagy éves bérlet váltható, amely a jegy/bérlettípustól függően napi egyszeri vagy korlátlan belépésre jogosíthatja a Szolgáltatást igénybe vevőt a nyitvatartási időn belül 6.00-22.00 óra között.

Személyi edzések a személyi edzőkkel való egyeztetés esetén lehetséges.

A Szolgáltatást igénybe vevőnek jegy/bérlet vásárlásához, illetve órára történő bejelentkezéshez le kell töltenie a GPASS alkalmazást (AppStore, Google Play). Az GPASS App-on belül kiválasztja a FitLady Mozgásstúdiót és a hozzáadást követően tud regisztrálni. A regisztrációt követően kiválasztja és megvásárolja a megfelelő jegytípust a webshopban. A vásárlást követően a Szolgáltatást igénybe vevő a regisztráció során megadott e-mail címére kap egy tájékoztató e-mailt. A tájékoztató e-mail tartalmazza az épületbe történő belépéshez szükséges kapukódot. A FitLady Mozgásstúdióba történő (első emelet) belépéshez minden alkalommal be kell lépni a letöltött GPASS App-ba és az ott kapott QR kód nyitja a terem ajtaját. A QR kód 10 msp-ig érvényes, ezt követően újat kell generálni, ha nem sikerült a belépés.

A GPASS App kizárólag a Gymbase alkalmazással együtt használható. Ha a Fitlady Mozgásstúdió a Gymbase alkalmazás használatát megszünteti, az GPASS App is megszűnik. A Gymbase alkalmazás megszüntetéséről a Fitlady Mozgásstúdió írásban tájékoztatja a Szolgáltatást igénybe vevőt.

További információk, adatvédelem, nyilatkozatok, szabályzatok: <https://gymbase.hu/>

A regisztrációval a Szolgáltatást igénybe vevő elfogadja a Fitlady Mozgásstúdió jelen ÁSZF-ében és az Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltakat.

A regisztrációt követően az applikáción belül kezelhetőek a meglévő jegyek, bérletek, illetve a bejelentkezést követően vásárolható jegy/bérlet is (bejelentkezés, lemondás stb.).

A Szolgáltatást igénybe vevő bármilyen, a Fitlady Mozgásstúdióban felhasználható jegytípust tud vásárolni GPASS App-on keresztül. Lehetőség van a bérlet érvényességi kezdetének megadására is (első felhasználással vagy a vásárló által megadott naptári napon kezdődjön a bérlet érvényességi ideje).

A kiválasztott jegy/bérlet kosárba helyezését követően a Szolgáltatást igénybe vevőnek meg kell adnia számlázási adatait. A számlázási adatok megadása kötelező.

A fizetési indítása gomb megnyomásával, a rendelés összértékét online, bankkártyával tudja kifizetni a Szolgáltatást igénybe vevő a Viva rendszer biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

A fizetés egy biztonságos, titkosított online felületen, a Viva Smart Checkout-on történik, ahol a kereskedő nem látja a bankkártya adatait.

A Viva online fizetési rendszer több, mint 40 fizetési módot fogad el, köztük a legtöbb bankkártyát és digitális pénztárcával történő fizetést is lehetővé teszi (magyar vonatkozású lista: MasterCard, VISA, American Express, Apple Pay, Google Pay stb.).

Probléma esetén a tranzakciós oldal tájékoztatja a fizető felet a probléma mibenlétéről és további lehetőséget ad az adatok megváltoztatásához.

Sikeres fizetést követően a rendszer automatikusan visszairányít a bankkártyás fizetést lezáró oldalra és a rendszer a tranzakció eredményéről visszaigazolást ad. A kártyás fizetéshez használt böngészőnek támogatnia kell az SSL titkosítást.

A rendelési rendszer kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a Szolgáltatást igénybe vevőtől, a Viva online fizetős rendszer pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a rendelés rendszer nem értesül, azokat csak a Viva érheti el.

A Fitlady Mozgásstúdió semmilyen módon nem tárol és őrzi meg bankkártyás adatokat.

A fizetés jóváírását követően a Szolgáltatást igénybe vevő visszaigazolást kap.

További információk, adatvédelem, nyilatkozatok, szabályzatok: <https://www.viva.com/hu-hu>.

A szolgáltatások árai a www.fitlady.hu weboldalon forintban vannak feltüntetve, általános forgalmi adó fizetési kötelezettség nem terheli. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

A napijegyek, bérletek személyre szólóak, azokat más személyre átruházni tilos. A napijegyhez, bérlethez megadott kódot harmadik személynek továbbadni tilos, azzal kizárólag egy személy, a Szolgáltatást igénybe vevő személy léphet be a Fitlady Mozgásstúdió területére és annak szolgáltatásait. Ezen rendelkezések megszegése jogkövetkezményeket és a Fitlady Mozgásstúdióból való kitiltást vonhatja maga után.

A Szolgáltatást igénybe vevő a Fitlady Mozgásstúdió óráira történő bejelentkezést az GPASS App-on tudja megtenni.

Amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevő a bejelentkezett csoportos órára legalább az óra megkezdését megelőzően 12 órával korábban az órát lemondja, a rendszer törli a bejelentkezését és ebben az esetben díjat nem számolunk fel. A lemondás a GPASS App-ban rögzíthető.

A bérlet időtartamának meghosszabbítására kizárólag egészségügyi okokból lehetséges, orvosi igazolással, az orvosi igazolásban feltüntetett időtartammal.

5. Adatvédelem

A Fitlady Mozgásstúdió üzemeltetője által elfogadott Adatvédelmi Tájékoztató a www.fitlady.hu honlapon érhető el.

A Mozgásstúdióban az élet- és testi épség védelme, valamint a vagyonvédelem céljából kamerák kerültek elhelyezésre. A kameraszabályzat a www.fitlady.hu honlapon, illetve a Fitlady Mozgásstúdió előterében jól látható helyen kifüggesztésre került.

A Szolgáltatást igénybe vevő a napijegy, bérlet megvásárlásával az Adatvédelmi Tájékoztatóban és a kameraszabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

6. Házi rend, magatartási szabályok

A jelen Házi rend célja, hogy meghatározza a Fitlady Mozgásstúdióban dolgozó, ott tartózkodó és a szolgáltatásokat igénybe vevők jogait, kötelezettségeit és az egymás felé tanúsítandó, elvárt magatartásformát.

A Fitlady Mozgásstúdió kizárólag női vendégeket fogad, nyitott, önállóan igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt a megszokott csoportos foglalkozások mellett.

A Szolgáltatást igénybe vevő a Fitlady Mozgásstúdió területére történő belépésével elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

A Fitlady Mozgásstúdió nyitvatartási ideje a hét minden napján 6.00-22.00 óra. Kérjük a nyitvatartási idő figyelembevételével vegyék igénybe szolgáltatásainkat. A csoportos órákra az órakezdés előtt legfeljebb 30 perccel korábban lehet érkezni és az óra után távozni kell.

Kizárólag előre megváltott napijeggyel vagy bérlettel lehet a Fitlady Mozgásstúdió területére belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni.

A Fitlady Mozgásstúdióban található helyiségek, eszközök, felszerelések kizárólag csak a rendeltetésüknek megfelelően, saját felelősségre használhatóak.

A Fitlady Mozgásstúdióban minden Szolgáltatást igénybe vevő köteles a rendet és a tisztaságot megtartani, valamint a szolgáltatásokat igénybevétele során a saját és mások egészségi állapotára nem veszélyeztető módon viselkedni.

Tilos minden olyan magatartás, tevékenység, amely a Fitlady Mozgásstúdió szolgáltatási tevékenységi körén kívül esik jogszabályba vagy jó erkölcsbe ütközik, erkölcsi vagy fizikai kárt okoz akár természetes személyek testi épségében vagy bármely ingóságban, bűncselekménynek minősül.

Tilos bármilyen reklámot, marketing, kereskedelmi vagy politikai szórólapot kihelyezni vagy ilyen jellegű tevékenységet folytatni.

Tilos hang- vagy képfelvételt készíteni, zenét szolgáltatni, szerencsejátékot szervezni és ilyen jellegű tevékenységet folytatni.

Tilos a Fitlady Mozgásstúdió egész területén dohányozni vagy alkoholt, drogot, kábítószer, bódultságot okozó vagy ehhez hasonló szereket fogyasztani és terjesztani.

Ittas vagy drog, kábítószer hatása alatt álló személynek a Fitlady Mozgásstúdió területére tilos belépnie és a szolgáltatásokat igénybe vennie!

Bármilyen tiltott szer, anyag, tárgy (pl. fegyver) és állat bevitele a Fitlady Mozgásstúdió területére tilos!

Tűzet okozó tevékenységet folytatni tilos!

A Fitlady Mozgásstúdió edzőtermében tilos hajvasalót, bármilyen egyéb elektromos eszközt tölteni.

A Fitlady Mozgásstúdió bármely szolgáltatását kizárólag csak egészségesen lehet igénybe venni. Kérjük, hogy krónikus vagy bármilyen mozgásszervi betegség esetén saját érdekében ezt előre jelezzék a személyzetnek, a Fitlady Mozgásstúdió minden felelősséget kizár erre az esetre, krónikus vagy mozgásszervi és egyéb betegség esetén a Szolgáltatást igénybe vevő kizárólag saját felelősségre veszi igénybe a szolgáltatásokat.

A szolgáltatásokat kizárólag megfelelő, tiszta sportruházatban, zárt váltócipőben szabad.

A Fitlady Mozgásstúdió a Szolgáltatást igénybe vevők részére öltözőket biztosít, 100,- Ft-os értékűvel működő szekrényekkel. A szekrényeket nem lehet bérelni, egyszeri használatra vehetőek csak igénybe, a szekrényekben hagyott bármilyen értékű tárgyért a Fitlady Mozgásstúdió üzemeltetője felelősséget nem vállal.

A szolgáltatások igénybevétele során a saját törölköző használata kötelező, azt nem biztosítunk.

Kérjük, hogy a szolgáltatások igénybevétele során, akár egyéni, akár csoportos foglalkozáson a mobiltelefon használatát kerüljék a saját és mások biztonsága, illetve a zavartalan edzések lebonyolítása érdekében!

Bármilyen ital kizárólag zárható, műanyag palackban vihető be a fitnesztermekbe. Müzli és egyéb sportszeleteket kérjük, hogy lehetőleg morzsázás nélkül, a sporttevékenység megkezdése előtt vagy után, az öltözőben fogyasszák el! Ételt és italt fogyasztani egyéb esetekben tilos.

Kérjük, hogy a szolgáltatások igénybevétele előtt ellenőrizzék, hogy a használni kívánt sporteszközök alkalmasak-e a megfelelő használatra, ha hibát tapasztalnak, haladéktalanul jelezzék elérhetőségeink bármelyikén! A hibás, nem megfelelő állapotban lévő gépek vagy a gépek, eszközök nem rendeltetésszerű használata esetén a Fitlady Mozgásstúdió minden kártérítési felelősségét kizárja.

Kérjük, hogy használat után a gépeket, sporteszközöket alaphelyzetbe állítsák vissza, illetve a az eszközöket, súlyzókat a helyükre visszahelyezni szíveskedjenek!

A Fitlady Mozgásstúdió nem működtet recepciót, nem minden esetben tartózkodik személyzet nyitva tartási időben a helyszínen. Bármilyen hiba, rendellenesség, gond esetén azonnal forduljanak valamelyik ott tartózkodó személyzethez, vagy értesítsenek bennünket valamelyik elérhetőségünkön!

Az üzemeltető elérhetősége, illetve a vészhelyzetben hívható telefonszámok jól láthatóan minden helyiségben kihelyezésre kerültek.

Távozáskor, amennyiben a Fitlady Mozgásstúdió területén nem tartózkodik más, kérjük, hogy a villanyokat kapcsolják le!

7. Kártérítési felelősség, panaszkezelés, elállás, felmondás

A Fitlady Mozgásstúdió üzemeltetője jogszabályban meghatározott kártérítési kötelezettség mellett, a jelen ÁSZF-ben foglalt az általa nyújtott szolgáltatások során keletkezett károkért kizárólag a közvetlenül általa okozott, neki felróható esetben vállal felelősséget. Felek minden további kártérítési igényt az irányadó jogszabályok által lehetővé tett mértékben kizárnak.

Panasz esetén kérjük, hogy elsősorban annak orvoslása érdekében a Fitlady Mozgásstúdió üzemeltetőjéhez forduljanak levélben vagy e-mailben.

A fentiekén túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/b.
Telefon: 06 1 450 2598
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.hu

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina körút 99.
Telefon: 06 1 488 2131
Postacím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>
Panaszát Ügyfélkapu+ - n keresztül is benyújthatja.

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
1122 Budapest, Városmajor u. 35.
Postacím: 1536 Budapest, Pf. 324.
Telefon: 06 1 795 5304 / 06 80 310 020
Honlap: www.nkfh.gov.hu
Panaszát Ügyfélkapu+ -on keresztül is benyújthatja.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének (itt), továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (itt) szabályozása értelmében nem illeti meg az elállási/felmondási jog Fogyasztót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; továbbá szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, vagy a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

8. Elérhetőségek

Üzemeltető: Csengeri Mónika
Telefon: +36 30 950 5959
Facebook: Fitlady mozgásstúdió
Instagram: fitlady_mozgasstudio
E-mail: monika.csengeri1996@gmail.com

Vészhelyzeti telefonszámok:

Mentők:	104
Tűzoltóság:	105
Rendőrség:	107
Nemzetközi segélyhívó:	112

9. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF teljes körűen szabályozza a Fitlady Mozgásstúdió és a Szolgáltatást igénybe vevő között létrejött szerződést. A jelen ÁSZF-ban nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó.

Jelen ÁSZF és azok esetleges változásai a www.fitlady.hu weboldalon kerülnek közzétételre.

Jelen ÁSZF - a módosításokkal egybefoglaltan – 2026. szeptember 01. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.